

개인정보 처리방침

농림수산식품교육문화정보원(이하 "농정원"이라 함)이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 농정원은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제1조. 개인정보의 처리목적

① 농정원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 서비스 제공, 대국민 서비스 제공, 소관업무 수행 등의 교육운영, 교육 콘텐츠 제공, 본인인증, 증명서발급(교육 수수료증), 이벤트 설문 등 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

1. 서비스 제공

대국민 서비스 제공, 소관업무 수행 등의 교육운영, 교육 콘텐츠 제공, 본인인증, 증명서발급(교육 수수료증), 이벤트 설문 등 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 농정원이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

| 순번 | 개인정보 파일의 명칭 | 처리목적 | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 |
|----|-------------|---------------------|---|
| 1 | 회원정보 | 사이트 회원관리 | 이름, 집주소, 직장주소, E-Mail, 집연락처, 직장연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 아이디, 비밀번호, 비밀번호 힌트 및 답변, 우편번호, 주소, 휴대폰번호, 직업, 이메일, 성별, 소속기관, 경영체번호 |
| 2 | 교육생 정보 | 교육관리 시스템 계정 부여 및 관리 | 이름, 집주소, 직장주소, E-Mail, 집연락처, 직장연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 경영체등록번호 |
| 3 | 교육생 수수료정보 | 교육생 수수료정보 관리 | 이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, 아이디, 성별, 교육기관, 교육과정, 교육시작일, 교육종료일, 수수료 정보 |
| 4 | 강사정보 | 강사관리 | 이름, 직장주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 시도, 등록기관, 직장명, 부서, 담당업무, 직장번호, 소속분야, 직장팩스번호, 직장주소, 활동내역, 학력사항, 저서 및 수상내역, 출강이력정보, 강사소개 |
| 5 | 온라인 상담 정보 | 온라인상담 및 응대 | 이름, 아이디 |

제2조. 개인정보의 처리 및 보유기간

① 농정원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

- 회원정보 : 회원 탈퇴 시까지

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

| 순번 | 개인정보파일의 명칭 | 처리목적 | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 | 보유기간 |
|----|------------|--|--|-----------|
| 1 | 회원정보 | 농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 시행령 20조 3, 22조 | 이름, 집주소, 직장주소, E-Mail, 집연락처, 직장연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 아이디, 비밀번호, 비밀번호 힌트 및 답변, 우편번호, 주소, 휴대폰번호, 직업, 이메일, 성별, 소속기관, 경영체 | 회원탈퇴 시 까지 |
| 2 | 교육생 정보 | 농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 시행령 20조 3, 22조 | 이름, 집주소, 직장주소, E-Mail, 집연락처, 직장연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 경영체등록번호 | 회원탈퇴 시까지 |
| 3 | 교육생 수료정보 | 농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 시행령 20조 3, 22조 | 이름, 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, 아이디, 성별, 교육기관, 교육과정, 교육시작일, 교육종료일, 수료 정보 | 회원탈퇴 시까지 |
| 4 | 강사정보 | 농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 시행령 20조 3, 22조 | 이름, 직장주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 시도, 등록기관, 직장명, 부서, 담당업무, 직장번호, 소속분야, 직장팩스번호, 직장주소, 활동내역, 학력사항, 저서 및 수상내역, 출강이력 정보, 강사소개 | 회원탈퇴 시까지 |
| 5 | 온라인 상담 정보 | 농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 시행령 20조 3, 22조, 정보주체의 동의 | 이름, 아이디 | 2년 |

제3조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

① 농정원(농업교육포털)은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 농정원(농업교육포털)은(는) 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

<농림축산식품부농림사업정보시스템(Agrix)>

- 개인정보를 제공받는 자 : 농림축산식품부 농림사업정보시스템(Agrix)
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 농업 교육관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 회원ID, 성명, 성별, 생년월일, 주소, 연락처, 핸드폰, 이메일, 경영체등록번호, 교육과정명, 교육시작일, 교육종료일, 주관기관
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 회원탈퇴 시까지

<국립농산물품질관리원>

- 개인정보를 제공받는 자 : 국립농산물품질관리원
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 원산지 위반자교육 관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 적발기관, 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소, 회사상호, 회사 전화번호, 회사주소, 적발일, 교육시작일, 교육마감일, 대리인여부, 대리인정보
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 회원탈퇴 시까지

<국립수산물품질관리원>

- 개인정보를 제공받는 자 : 국립수산물품질관리원
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 원산지 위반자교육 관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 적발기관, 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소, 회사상호, 회사 전화번호, 회사주소, 적발일, 교육시작일, 교육마감일, 대리인여부, 대리인정보
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 회원탈퇴 시까지

<관세청>

- 개인정보를 제공받는 자 : 관세청
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 원산지 위반자교육 관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 적발기관, 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소, 회사상호, 회사 전화번호, 회사주소, 적발일, 교육시작일, 교육마감일, 대리인여부, 대리인정보
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 회원탈퇴 시까지

<민원24>

- 개인정보를 제공받는 자 : 민원24
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 교육생 수료증 발급
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 과정명, 교육 시작일, 교육 종료일, 교육시간, 수료일자
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 회원탈퇴 시까지

[개인정보를 제공 받는 자의 개인정보 이용목적]

- 농업농촌 교육훈련 지원
- 청년 창업농 영농정착 지원

[개인정보를 제공 받는 자의 개인정보 이용 및 보유기간]

- 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다.
- 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

※ 귀하께서는 개인정보 제공 및 활용에 거부할 권리가 있습니다.

○ 거부에 따른 불이익 : 위 제공사항은 거부하실 경우 관련 지원 서비스가 제한됨을 알려드립니다.

제4조. 개인정보처리의 위탁

① 농정원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

| | |
|-----------------|---|
| 위탁받는 자(수탁자) | (주)케이브레인 컨소시엄 |
| 위탁하는 업무의 내용 | 농업교육포털 유지보수 및 위탁운영, 전화상담 응대, 부서 및 직원 안내 등 |
| 개인정보의 보유 및 이용기간 | 2019년 1월 1일 ~ 12월 31일 |

| | |
|-----------------|---|
| 위탁받는 자(수탁자) | NICE평가정보(주) |
| 위탁하는 업무의 내용 | 본인확인 |
| 개인정보의 보유 및 이용기간 | 해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음 |

| | |
|-----------------|---------------------|
| 위탁받는 자(수탁자) | 인포뱅크 |
| 위탁하는 업무의 내용 | 문자서비스 전송 시스템 운영 |
| 개인정보의 보유 및 이용기간 | 회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지 |

② 농정원은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 농정원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 농정원에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 농정원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 농정원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제6조. 처리하는 개인정보 항목

농정원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

| 순번 | 개인정보 파일의 명칭 | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 |
|----|-------------|---|
| 1 | 회원정보 | 필수 : 성명, 생년월일, ID, 주소, 휴대폰 번호, 이메일, 직업선택 : 전화번호, 소속기관, 경영체등록번호 |
| 2 | 온라인상담 | 필수 : 성명, ID |
| 3 | 교육생정보 | 필수 : 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소, 이메일 선택 : 경영체등록번호, 교육정보 |
| 4 | 교육생수료정보 | 성명, 아이디, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 수료내역 (과정명, 기간, 시간, 평가점수) |
| 5 | 강사정보 | 필수 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이메일, 담당과정내역 |
| 6 | 농산업인재 정보 | 필수 : 성명(한글), 성명(영문), 사진, 소속기관유형, 소속기관명, 연락처, 휴대전화, 이메일, 직종, 전문분야, 학력 선택 : 국적, 자격, 논문 및 연구업적, 저서/역서, 자기소개 |

제7조. 개인정보의 파기

① 농정원은 농업교육포털은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

농정원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 농정원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 농정원은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

농정원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조. 개인정보의 안전성 확보조치

① 농정원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 관리적, 기술적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

농정원의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

농정원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① 농정원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

제10조. 개인정보 보호책임자

① 농정원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

| 구분 | 부서명 | 성명 | 연락처 |
|------------|---------|-----|--|
| 개인정보보호 책임자 | 지식융합본부장 | 방동서 | 044-861-8705 bangtong@epis.or.kr |
| 개인정보보호 담당자 | 정보전략실 | 주형석 | 044-861-8746 gudtjr621@epis.or.kr |

제11조. 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 농정원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 인재기획실

담당자 : 김학섭 과장

연락처 : 044-861-8811, moon0626@epis.or.kr

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제12조. 권익침해 구제방법

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 농정원과는 별개의 기관으로서, 농정원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

- ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제13조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2019. 1. 1. 부터 적용됩니다.