

# 농업교육포털 개인정보 처리방침

농림수산물교육문화정보원(이하 "농정원"이라 함)이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 농정원은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

## 제1조. 개인정보의 처리목적

① 농정원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 서비스 제공

대국민 서비스 제공, 소관업무 수행 등의 교육운영, 교육 콘텐츠 제공, 본인인증, 증명서발급(교육 수료증), 이벤트 설문 등 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 농정원이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적과 기록되는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	<u>회원정보</u>	사이트 회원관리	필수 : <u>이름, E-Mail, 생년월일, 핸드폰(연락처), 아이디, 주소, 성별, 직업, 비밀번호, 비밀번호 힌트 및 답변, 우편번호, CI(Connecting Information), DI(Duplication Information)</u> 선택 : 자택연락처, 소속기관, 농업경영체 등록번호, 직장주소, 직장연락처
2	<u>교육생 정보</u>	교육관리시스템 계정 부여 및 관리	필수 : <u>이름, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별, 자택주소, 회원ID</u> 선택 : 농업경영체 등록번호, 직장주소, 교육정보, 직장연락처, 자택연락처

3	<u>교육생 수료정보</u>	교육생 수료정보 관리	필수 : <u>이름, 생년월일, 성별, 아이디, E-Mail, 핸드폰(연락처), 자택주소, 교육기관, 교육과정, 교육시작일, 교육종료일, 수료 정보, 수료내역(과정명, 기간, 시간, 평가점수)</u>
4	<u>강사정보</u>	강사관리	필수 : <u>이름, 생년월일, 성별, 회원ID, 핸드폰(연락처), E-Mail, 등록기관, 담당업무, 소속분야, 활동내역, 학력사항, 저서 및 수상내역, 출강이력정보, 담당과정내역</u> 선택 : 직장주소, 직장번호, 직장명, 직장팩스번호, 강사소개, 부서, 시도
5	<u>온라인 상담 정보</u>	온라인 상담 및 응대	필수 : <u>이름, 아이디, 휴대전화번호(연락처), E-Mail</u>

## 제2조. 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 농정원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.  
- 회원정보 : 회원 탈퇴 시 까지

- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	<u>회원정보</u>	농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 동법 시행령 20조 3, 22조	필수 : <u>이름, E-Mail, 생년월일, 핸드폰(연락처), 아이디, 주소, 성별, 직업, 비밀번호, 비밀번호 힌트 및 답변, 우편번호, CI(Connecting Information), DI(Duplication Information)</u> 선택 : 자택연락처, 소속기관, 농업경영체 등록번호, 직장주소, 직장연락처
2	<u>교육생 정보</u>	농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 동법 시행령 20조 3, 22조	필수 : <u>이름, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별, 자택주소, 회원ID</u> 선택 : 농업경영체 등록번호, 직장주소, 교육정보, 직장연락처, 자택연락처
3	<u>교육생 수료정보</u>	농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 동법 시행령 20조 3, 22조	필수 : <u>이름, 생년월일, 성별, 아이디, E-Mail, 핸드폰(연락처), 자택주소, 교육기관, 교육과정, 교육시작일, 교육종료일, 수료 정보, 수료내역(과정명, 기간, 시간, 평가점수)</u>

4	<u>강사정보</u>	농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 동법 시행령 20조 3, 22조	필수 : <u>이름, 생년월일, 성별, 회원ID, 핸드폰(연락처), E-Mail, 등록기관, 담당업무, 소속분야, 활동내역, 학력사항, 저서 및 수상내역, 출강이력정보, 담당과정내역</u> 선택 : 직장주소, 직장번호, 직장명, 직장팩스번호, 강사소개, 부서, 시도
5	<u>온라인 상담 정보</u>	농어업경영체 육성 및 지원에 관한 법률 25조 및 동법 시행령 20조 3, 22조, 정보주체의 동의	필수 : <u>이름, 아이디, 휴대전화번호(연락처), E-Mail</u>

### 제3조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

- ① 농정원(농업교육포털)은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 농정원(농업교육포털)은(는) 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

[개인정보를 제공 받는 자]

<농림축산식품부 농림사업정보시스템(Agrix)>

- 개인정보를 제공받는 자 : 농림축산식품부 농림사업정보시스템(Agrix)
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 농업 교육관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 회원ID, 성명, 성별, 생년월일, 주소, 연락처, 핸드폰, 이메일, 경영체등록번호, 교육과정명, 교육시작일, 교육종료일, 주관기관
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 준영구

<국립농산물품질관리원>

- 개인정보를 제공받는 자 : 국립농산물품질관리원
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적
  - 원산지 위반자교육 관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 적발기관, 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소, 회사상호, 회사 전화번호, 회사주소, 적발일, 교육시작일, 교육마감일, 대리인여부, 대리인정보
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 3년

<국립수산물품질관리원>

- 개인정보를 제공받는 자 : 국립수산물품질관리원

- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 원산지 위반자교육 관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 적발기관, 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소, 회사상호, 회사 전화번호, 회사주소, 적발일, 교육시작일, 교육마감일, 대리인여부, 대리인정보
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 3년

<관세청>

- 개인정보를 제공받는 자 : 관세청
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 원산지 위반자교육 관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 적발기관, 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소, 회사상호, 회사 전화번호, 회사주소, 적발일, 교육시작일, 교육마감일, 대리인여부, 대리인정보
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 3년

<민원24>

- 개인정보를 제공받는 자 : 민원24
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 교육생 수료증 발급
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 과장명, 교육 시작일, 교육 종료일, 교육시간, 수료일자
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 회원탈퇴 시까지

[개인정보를 제공 받는 자의 개인정보 이용목적]

- 농업농촌 교육훈련 지원
- 청년 창업농 영농정착 지원

[개인정보를 제공 받는 자의 개인정보 이용 및 보유기간]

- 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다.
- 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

※ 귀하께서는 개인정보 제공 및 활용에 거부할 권리가 있습니다.

○ 거부에 따른 불이익 : 위 제공사항은 거부하실 경우 관련 지원 서비스가 제한됨을

알려드립니다.

#### 제4조. 개인정보처리의 위탁

- ① 농정원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	(주)우림인포텍, (주)인포빌,
위탁하는 업무의 내용	농업교육포털 유지보수 및 위탁운영
개인정보의 보유 및 이용기간	2019년 7월 10일 ~ 2020. 12월 31일
위탁받는 자(수탁자)	주식회사 블루데이터
위탁하는 업무의 내용	농업교육포털 전화상담 응대, 부서 및 지원 안내등
개인정보의 보유 및 이용기간	2019년 7월 10일 ~ 12월 31일
위탁받는 자(수탁자)	(주)WITH시스템
위탁하는 업무의 내용	농업교육포털 기능고도화 사업
개인정보의 보유 및 이용기간	2020년 12월 ~ 2020년 4월 30일
위탁받는 자(수탁자)	NICE평가정보(주)
위탁하는 업무의 내용	본인확인
개인정보의 보유 및 이용기간	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
위탁받는 자(수탁자)	인포뱅크
위탁하는 업무의 내용	문자서비스 전송 시스템 운영
개인정보의 보유 및 이용기간	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시 까지

- ② 농정원은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

#### 제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 농정원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 농정원에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 농정원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 농정원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

### 제6조. 처리하는 개인정보 항목

농정원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	회원정보	필수 : <u>이름, E-Mail, 생년월일, 핸드폰(연락처), 아이디, 주소, 성별, 직업, 비밀번호, 비밀번호 힌트 및 답변, 우편번호, CI(Connecting Information), DI(Duplication Information)</u> 선택 : 자택연락처, 소속기관, 농업경영체 등록번호, 직장주소, 직장연락
2	온라인상담	필수 : <u>이름, 아이디, 휴대전화번호(연락처), E-Mail</u>
3	교육생정보	필수 : <u>이름, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별, 자택주소, 회원ID</u> 선택 : 농업경영체 등록번호, 직장주소, 교육정보, 직장연락처, 자택연락처
4	교육생수료정보	필수 : <u>이름, 생년월일, 성별, 아이디, E-Mail, 핸드폰(연락처), 자택주소, 교육기관, 교육과정, 교육시작일, 교육종료일, 수료정보, 수료내역(과정명, 기간, 시간, 평가점수)</u>
5	강사정보	필수 : <u>이름, 생년월일, 성별, 회원ID, 핸드폰(연락처), E-Mail, 등록기관, 담당업무, 소속분야, 활동내역, 학력사항, 저서 및 수상내역, 출강이력정보, 담당과정내역</u> 선택 : 직장주소, 직장번호, 직장명, 직장팩스번호, 강사소개, 부서, 시도

### 제7조. 개인정보의 파기

- ① 농정원은 농업교육포털은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

농정원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립하여 파기합니다. 농정원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보 파일)를 선정하고, 농정원은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

#### 2. 파기방법

농정원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록

로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파괴하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파괴합니다.

## 제8조. 개인정보의 안전성 확보조치

① 농정원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 관리적, 기술적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 내부관리계획의 수립 및 시행

농정원의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

### 2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

농정원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

### 7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에

대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 제9조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

농정원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

### 제10조. 개인정보 보호책임자

- ① 농정원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보보호 책임자	지식융합본부장	김태완	044-861-8705 wan118@epis.or.kr
개인정보보호 담당자	정보전략실	이철수	044-861-8791 lcs1@epis.or.kr

### 제11조. 개인정보 열람청구

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 농정원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 인재기획실
- 담당자 : 문국원 주임 <농업교육포털 담당자>
- 연락처 : 044-861-8815, mkwon12@epis.or.kr

- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보 보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람 청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구(공공 아이핀을 통한 실명인증 필요)

## 제12조. 권익침해 구제방법

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

※ 아래의 기관은 농정원과는 별개의 기관으로서, 농정원의 자체적인 개인정보 처리 불만, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단(02-3480-3573, [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버안전국(182, <http://cyberbureau.police.go.kr>)

## 제13조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2019. 9. 1. 부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[이전 개인정보 처리방침 보기](#)